

PATVIRTINTA
Direktoriaus
2018 m. gegužės 23 d. įsakymu Nr. 13
Dėl privatumo politikos
taisyklių patvirtinimo

UAB „NATŪRALAUS GYDYMO CENTRAS“ PRIVATUMO POLITIKOS TAISYKLĖS,

priimtos pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo nuostatas

I. PAGRINDINĖS SAŲOKOS

1. **UAB „Natūralaus gydymo centras“**, įmonės kodas 300057890, korespondencijos adresas Partizanų g. 17, LT-49476 Kaunas, kontaktai: el. p. info@ngc.lt, tel. nr. +370 (682) 92 261. Toliau vaizdo duomenų tvarkymo ir naudojimo taisyklėse „Bendrovė“.
2. **Ngc.lt** – elektroninė svetainė, esanti adresu ngc.lt.
3. **Vartotojas** – veiksnus fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka.
4. **Paslaugos** – visos ngc.lt vartotojui teikiamos sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugos.
5. **Naršyklė** – yra programa, skirta atvaizduoti internetinius puslapius (tinklapius) žiniatinklyje ar asmeniniame kompiuteryje.
6. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
7. **Privatumo politika** – šis dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės, naudojantis ngc.lt.
8. **IP adresas** – kiekvienam prie interneto prijungtam kompiuteriui priskirtas unikalus numeris, kuris žinomas kaip interneto protokolo (IP) adresas ir pagal kurį galima identifikuoti asmenį.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ngc.lt Privatumo politikoje numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo ir jų tvarkymo taisyklės Vartotojui naudojantis ngc.lt siūlomomis sveikatos priežiūros ir gydymo Paslaugomis.
2. Privatumo politika skirta apsaugoti ir ginti ngc.lt Vartotojų Asmens duomenis nuo neteisėto naudojimo.
3. Asmenys yra laikomi susipažinusiems su šia Politika, kai užpildydami registracijos formą pažymi, kad sutinka su Privatumo politikos taisyklėmis.
4. Privatumo politikos taisyklių tikslas – reglamentuoti asmens duomenų tvarkymą Bendrovės internetiniame puslapyje ngc.lt, užtikrinant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo nuostatas, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų susijusių teisės aktų laikymąsi ir įgyvendinimą.
5. Bendrovė renka vartotojo Asmens duomenis, kuriuos jis savanoriškai pateikia elektroniniu paštu, registruotu paštu, faksu, telefonu, tiesiogiai atvykęs į Bendrovės veiklos vietą ar naudodamasis Bendrovės internetiniu puslapiu.
6. Asmenys, norintys registruotis ngc.lt, privalo pateikti šiuos privalomus rekvizitus: (i) Vardas; (ii) Pavardė; (iii) El. paštas; (iv) Tel. Nr. Registracijos metu nėra sukuriama Paskyra.
7. Bendrovės internetiniame puslapyje ngc.lt gali būti pateikiamos nuorodos į ir iš Bendrovės partnerių, reklamos tiekėjų, susijusių asmenų tinklapių. Prašome atkreipti dėmesį, kad kitų asmenų tinklalapiai, į

kuriuos Vartotojai patenka, rinkdamiesi nuorodos internetiniame puslapyje ngc.lt, turi savo privatumo politikas ir Bendrovė neprisiima jokios atsakomybės dėl šių privatumo politikų. Rekomenduojama Vartotojams susipažinti su šių kitų tinklalapių privatumo politikomis prieš pateikiant jose bet kokius savo Asmeninius duomenis.

III. ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO IR NAUDOJIMO TVARKA

1. Vartotojas sutinka, kad jo vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, IP adresas ngc.lt būtų tvarkomi veiklos analizės tikslais. Jeigu Vartotojas nepageidauja, jog duomenys būtų renkami ir saugojami turi teisę nepildyti ir nepateikti registracijos formos.
2. Bendrovė patvirtina, jog Vartotojo nurodyti Asmens duomenys bus tvarkomi tik siekiant tinkamai suteikti Vartotojams elektroninėje svetainėje ngc.lt teikiamas Paslaugas.
3. Asmens duomenys, pateikti pildant registracijos formą ar elektroniniu paštu bus saugomi 6 (šešis) mėnesius nuo pateikimo momento.
4. Bendrovė įsipareigoja neatskleisti Vartotojo Asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus šiuos atvejus:
 - 4.1. Jeigu yra Vartotojo sutikimas Asmens duomenų atskleidimui;
 - 4.2. Bendrovės partnerius, teikiančius paslaugas, susijusias su Vartotojo užsakytomis Paslaugomis tinkamu įvykdymu;
 - 4.3. Bendrovė taip pat gali perduoti Vartotojo Asmens duomenis tretiesiems asmenims, kurie Bendrovės vardu veikia kaip Duomenų tvarkytojai. Asmens duomenys gali būti teikiami tik tiems Duomenų tvarkytojams, su kuriais Bendrovė yra pasirašiusi atitinkamas sutartis ar bendradarbiavimo sutartyse yra nuostatos aptariančios asmens duomenų perdavimą/teikimą ir Duomenų tvarkytojas užtikrina adekvačią perduodamų asmens duomenų apsaugą;
 - 4.4. Visais kitais atvejais, Vartotojo Asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka. Duomenų subjekto asmens duomenis Bendrovė gali perduoti vyriausybinėms ar teisėsaugos institucijoms, joms pareikalavus.
5. Nepaisant to, kad Bendrovė deda visas protingas pastangas tam, kad apsaugotų Asmenų duomenis, Bendrovė negali garantuoti saugaus duomenų perdavimo elektroninei svetainei. Bet kokios duomenų perdavimo procedūros yra atliekamos išimtinai Vartotojo rizika. Nuo duomenų gavimo momento, Bendrovė taiko itin griežtas Vartotojo Asmens duomenų apsaugos tvarkas bei technines ir organizacines priemones tam, kad būtų užtikrinta apsauga nuo nepatvirtintos prieigos prie Asmenų duomenų.
6. Bendrovė naudoja Vartotojo Asmenų duomenis, tam, kad:
 - 6.1. Užtikrintų, jog internetinės svetainės ngc.lt turinys yra pateikiamas efektyviausiu ir tinkamiausiu Vartotojams būdu;
 - 6.2. Suteiktų Vartotojams informaciją, Paslaugas, kurių Vartotojai pageidauja arba, kurie galėtų sudominti Vartotojus tuo atveju, jeigu Vartotojai yra davę sutikimus būti informuoti šiuo tikslu;
 - 6.3. Vartotojai būtų informuoti apie Bendrovės teikiamų Paslaugų pakeitimus.
7. Bendrovė tai pat naudoja Vartotojų, įsigijusių Paslaugas, kontaktinius duomenis rinkos tyrimo tikslais, siekiant įvertinti Bendrovės klientų pasitenkinimą Bendrovės veikla ir, atsižvelgiant į tai, gerinant Bendrovės veiklos kokybę. Atsakymai, pateikiami į šiuo tikslus siunčiamus el. pranešimus ir (ar) skambučius yra anonimiški. Tuo atveju, jeigu Vartotojas nenori gauti tokių el. pranešimų ir (ar) skambučių, jis gali informuoti Bendrovę apie tokių pranešimų atsisakymą elektroniniu paštu info@ngc.lt.
8. Bendrovė nenaudoja savo valdomoje interneto svetainėje ngc.lt slapukų, kurie renka vartotojų įpročius ir kaupia naršymo istoriją.

IV. SLAPUKAI IR JŲ NAUDOJIMO TVARKA

1. Įstaiga internetinėje svetainėje ngc.lt naudoja slapukus – duomenų analizavimo valdymo įrankius (angl. *cookies*) tam, kad būtų galima atskirti asmenis nuo kitų elektroninės svetainės. Tokiu būdu Įstaiga gali

užtikrinti visavertės paslaugas, malonesnę patirtį asmenims, naršantiems elektroninėje svetainėje bei tobulinti pačią elektroninę svetainę.

2. ngc.lt naudojami šie lentelėje apibrėžti Slapukai:

Slapukas	Slapuko tipas	Galiojimo laikas	Naudojimo paskirtis	Ar slapukas būtinas?
BŪTINI				
CookieConsent	HTTP	6904 dienos	Įvertina, ar svetainės lankytojas yra davęs sutikimą dėl slapukų naudojimo.	TAIP
wc_cart_hash_#	HTML	sesija	Funkcinis slapukas	TAIP
wc_fragments_#	HTML	sesija	Funkcinis slapukas	TAIP
STATISTIKA				
_ga	HTTP	2 metai	Statistinis slapukas	NE
_gat	HTTP	1 diena	Statistinis slapukas	NE
_gid	HTTP	1 diena	Statistinis slapukas	NE
collect	HTTP	sesija	Pixel	NE
TIKSLINIAI				
_fbp	HTTP	3 mėnesiai	Facebook reklamos tikslams	NE
fr	HTTP	3 mėnesiai	Facebook reklamos tikslams	NE
GPS	HTTP	1 diena	Fiksuoja vietas, iš kur jungiamasi prie svetainės	NE
IDE	HTTP	1 metai	Reklamos efektyvumo stebėjimas	NE
PREF	HTTP	8 mėnesiai	YouTube vaizdo įrašų peržiūrų stebėjimas	NE
test_cookie	HTTP	1 diena	Patikrinama, ar vartotojo naršyklė palaiko slapukus	NE
tr	Pixel	sesija	Facebook reklamos tikslams	NE
VISITOR_INFO_LIVE	HTTP	179 dienos	YouTube vaizdo įrašų peržiūrų stebėjimas	NE
YSC	HTTP	sesija	Renka statistiką apie peržiūrėtus YouTube įrašus	NE

- Aukščiau apibrėžti Slapukai skirti informacijai perduoti elektroninių ryšių tinklu. Naršyklės nustatymais jūs galite ištrinti arba blokuoti visus šiuos Slapukus arba jų dalį, bet tokiu atveju dalis ngc.lt svetainės funkcijų gali neveikti. Be kita ko, Slapukai skirti rinkti informaciją lankomumui apskaičiuoti (rinkti statistinę informaciją), pateikti Duomenų subjekto interesus atitinkantį turinį ir išsaugoti lankymosi istoriją.
- Naudodamasis Įstaigos internetiniu puslapiu Duomenų subjektas yra informuojamas, kad Duomenų subjekto kompiuteryje (įrenginyje) gali būti įrašomi šiose Taisyklėse minimi slapukai. Jeigu Duomenų subjektas toliau naudoja Įstaigos tinklalapiu, laikoma, kad savo konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą dėl šių sąlygų.
- Slapukai yra nedideli duomenų kiekiai, kuriuos internetinis puslapis patalpina Duomenų subjekto kompiuteryje. Internetiniai puslapiai neturi atminties. Duomenų subjektui naršant po skirtingus interneto puslapius Duomenų subjektas nebus atpažintas kaip tas pats vartotojas. Slapukai leidžia internetiniam puslapiui atpažinti Duomenų subjekto naršyklę. Pagrindinė slapukų paskirtis - prisiminti Duomenų

subjekto pasirinktis, pavyzdžiui, pageidaujama internetinio puslapio kalbą. Slapukai taip pat padeda Duomenų subjektą atpažinti, kai grįžta į tą patį internetinį puslapį. Jie padeda internetinį puslapį pritaikyti asmeniniams poreikiams. Slapukai negali būti naudojami programoms vykdyti ar virusams į kompiuterį pernešti. Slapukai yra skiriami tik Duomenų subjektui ir juos gali perskaityti tik domeno, kuris išsiuntė Duomenų subjektui slapuką, voratinklio serveris. Vienas svarbiausių slapukų tikslų yra teikti patogią funkciją, kad taupytų Pirkėjo laiką (pvz. jei Duomenų subjektas tinklapį taiko asmeniniams poreikiams arba naršo internetiniame puslapyje, slapukai apsilankius vėliau padės internetiniam puslapiui atsiminti specifinę informaciją). Taip paprasčiau pristatyti aktualų turinį, lengviau naršyti internetiniame puslapyje ir pan. Sugrįžęs į internetinį puslapį, Duomenų subjektas gali rasti savo anksčiau pateiktą informaciją, taigi gali lengviau naudoti jau pritaikytas internetinio puslapio funkcijas.

6. Yra skirtingų tipų slapukai ir skirtingi jų panaudojimo būdai. Slapukus galima suskirstyti į kategorijas pagal jų paskirtį, ilgaamžiškumą ir jų vietą internetiniame puslapyje. Slapukų pagalba duomenų tvarkymas nesuteikia galimybės tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti vartotojo tapatybės.
7. Įstaigos internetiniame puslapyje naudojami šių tipų slapukai:
 - 7.1. *Techniniai slapukai:* Įstaigos internetinio puslapio lankytojams Įstaiga stengiasi pateikti pažangų bei lengvą naudoti internetinį puslapį, kuris automatiškai prisitaiko prie jų norų ir poreikių. Kad tą pasiektų, Įstaiga naudoja techninius slapukus, kurie leidžia matyti internetinį puslapį ir įgalina teisingą jo veikimą. Įstaigos internetinis puslapis tinkamai veikia tik techninių slapukų dėka.
 - 7.2. *Funkciniai slapukai:* Įstaiga taip pat naudoja funkcinius slapukus, kurie leidžia prisiminti Duomenų subjekto pasirinkimus ir drauge efektyviai naudotis internetiniu puslapiu (pvz. slapukų dėka internetinis puslapis prisimena Duomenų subjekto pasirinktą kalbą, atliktas paieškas ar peržiūras, Įstaigos siūlomas Prekes/ Paslaugas. Šio tipo slapukai nėra būtini internetinio puslapio veikimui, bet jie prideda daugiau galimybių ir Pirkėjo naršymą daro malonesnį.
 - 7.3. *Analitiniai slapukai:* šio tipo slapukus Įstaiga naudoja siekdama suprasti, kaip Įstaigos lankytojai naudoja Įstaigos internetinį puslapį, atrasti silpnąsias ir stipriąsias internetinio puslapio dalis, optimizuoti ir gerinti internetinio puslapio darbą bei toliau diegti pažangius sprendimus. Renkami duomenys apima Duomenų subjekto peržiūrėtus puslapius, Duomenų subjekto naudojamos platformos tipą, datos ir laiko informaciją, paspaudimų skaičių, pelės judėjimą ir naršymo veiklą, raktinius žodžius ir kitą tekstą, kurį Duomenų subjektas renka internetinio puslapio naršymo metu. Taip pat analitinius slapukus Įstaiga naudoja internetinėms reklamos kompanijoms, siekdama analizuoti vartotojų elgesį po to, kai jiems parodoma Įstaigos internetinė reklama. Įstaiga nežino kuris Duomenų subjektas tai yra, renka tik anonimišką informaciją.
 - 7.4. *Komerciniai slapukai:* šiuos slapukus Įstaiga naudoja talpindama Įstaigos reklamas kituose internetiniuose puslapiuose. Vadinamosios „nukreipiamosios reklamos“ rodomos remiantis informacija apie lankytojo ieškotas kelionės kryptis.
8. Slapukai saugomi ne ilgiau kaip 12 (dvylika) mėn. nuo paskutinio Duomenų subjekto apsilankymo.
9. Šių valdymo įrankių tikslas yra užtikrinti tinklapio naršymo kokybę, padėti Įstaigai sužinoti Įstaigos internetinio puslapio ir atskirų jo dalių lankomumą, suprasti Įstaigos internetinio puslapio vartotojų srautus, tobulinti Įstaigos internetinį puslapį, internetu teikiamas paslaugas ir geriau patenkinti lankytojų poreikius.
10. Jokie asmeniniai kliento duomenys nėra kaupiami Slapukų pagalba.
11. Būtinų Slapukų įrašymo metu jokiems tretiesiems asmenims informacija nėra teikiama, išskyrus Įstaigos partnerius, kurie aptarnauja informacinių technologijų ūkį, kurį naudoja Įstaiga savo veikloje.

V. VARTOTOJO TEISĖS

1. Vartotojas turi šias pagrindines teises ngc.lt svetainėje:
 - 1.1. Žinoti apie savo asmeninių duomenų tvarkymą;
 - 1.2. Susipažinti su savo asmeniniais duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;

- 1.3. Reikalauti ištaisyti ar sunaikinti Vartotojo asmeninius duomenis, kuriais disponuoja Bendrovė
- 1.4. Nesutikti, kad būtų tvarkomi Vartotojo asmens duomenys.
2. Vartotojas, pateikęs prašymą raštu (kartu pridėdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą), turi teisę susipažinti su ngc.lt svetainėje tvarkomais Vartotojo asmens duomenimis bei gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie Vartotojo Asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami. Bendrovė, gavusi Vartotojo prašymą ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Vartotojo prašymo gavimo dienos pateikia prašomus duomenis arba nurodo atsisakymo tenkinti tokį prašymą priežastis tokia pat forma, kokia kreipėsi Vartotojas arba Vartotojas sutiko gauti informaciją apie duomenis kitu Bendrovės pasiūlytu būdu.
3. Vartotojas prašymą dėl susipažinimo, koregavimo ar panaikinimo su jo atžvilgiu Bendrovės surinktais Asmens duomenimis gali pateikti el. paštu info@ngc.lt arba registruotu paštu Bendrovės adresu Savanorių pr. 284, LT-49475 Kaunas.
4. Paslaugų suteikimo momentu Bendrovės darbuotojai gali Vartotojo paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, kuris naudojamas tik tinkamam asmens tapatybės identifikavimui. Tokiu atveju, nėra daromos asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopijos.
5. Bendrovė vidinių organizacinių ir techninių priemonių pagalba užtikrina, jog Vartotojo pateikiami Asmens duomenys info@ngc.lt būtų apsaugoti nuo bet kokių neteisėtų veiksmų: (i) Neteisėto Asmens duomenų pakeitimo; (ii) Atskleidimo; (iii) Sunaikinimo; (iv) Asmens tapatybės vagystės; (v) Sukčiavimo.
6. Bet kokią prašymą ar nurodymą, susijusį su Asmens duomenų tvarkymu, Vartotojas turi pateikti Bendrovei raštu vienu iš šių būdų: (i) Išsiųsdamas tokį prašymą ar nurodymą Bendrovei registruotu paštu adresu Savanorių pr. 284, LT-49475 Kaunas; (ii) Išsiųsdamas tokį prašymą ar nurodymą elektroninio pašto adresu info@ngc.lt.
7. Asmenų skundus dėl netinkamo ar neteisėto Asmens duomenų tvarkymo nagrinėja Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius, www.ada.lt.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Su Privatumo politika galima susipažinti ir ją atsispausdinti bet kuriuo metu ngc.lt. Apie visus būsimus Privatumo politikos pasikeitimus ir/ar papildymus Vartotojai visuomet bus informuoti naująją Privatumo Politikos redakciją paskelbiant ngc.lt, ir sudarant techninę galimybę Vartotojams pirmą kartą jungiantis prie ngc.lt esant naujai Privatumo Politikos versijai ją perskaityti ir patvirtinti.
2. Bendrovė neatsako už ryšio sutrikimus, dėl kurių Bendrovės internetinio puslapio Vartotojai ir kiti asmenys negali pasiekti internetinio puslapio ar naudotis paslaugomis.
3. Bendrovė neturi galimybės visiškai garantuoti, kad Bendrovės internetinio puslapio funkcionavimas bus nepertraukiamas ir be jokių sutrikimų bei klaidų, kad Bendrovės internetinis puslapis bus visiškai apsaugotas nuo virusų ar kitų kenksmingų komponentų. Vartotojas yra informuojamas, kad bet kokia medžiaga, kurią Vartotojas skaito, atsiunčia ar kitaip gauna naudodamasis Bendrovės internetiniu puslapiu, yra išimtinai gaunamas Vartotojo nuožiūra bei rizika, ir tik Vartotojas atsako už žalą, padarytą Vartotojui bei Vartotojo kompiuterinei sistemai.
4. Vartotojų klausimai, komentarai bei pageidavimai, susiję su Privatumo politika, pateikiami elektroninio pašto adresu info@ngc.lt.